

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Pawsome Performance – Hundetraining und Ernährungsberatung

Jessica Layla Keller

Dorfstrasse 17

3046 Wahlendorf

Schweiz

E-Mail: pawsomeperformance@bluewin.ch

Telefon: 077 512 26 84

Website: www.pawsomeperformance.ch

Stand: 18. August 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen von **Pawsome Performance – Hundetraining und Ernährungsberatung** (nachfolgend «Pawsome Performance»).

Dazu gehören insbesondere:

- Einzeltrainings;
- Gruppentrainings;
- Kurse und Seminare;
- Hundeernährungsberatung;
- weitere Angebote, die von Pawsome Performance angeboten werden.

Mit der Anmeldung oder Inanspruchnahme einer Dienstleistung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde diese AGB.

Abweichende Vereinbarungen sind möglich, sofern sie ausdrücklich vereinbart wurden.

2. Vertragsbeginn und Teilnahmevoraussetzungen

Ein Vertragsverhältnis zwischen Pawsome Performance und der Kundin bzw. dem Kunden kommt zustande, sobald eine Anmeldung durch Pawsome Performance bestätigt wurde oder die vereinbarte Dienstleistung in Anspruch genommen wird.

Teilnahmevoraussetzung ist, dass das angemeldete Tier im Einklang mit den geltenden Bestimmungen des Tierschutzgesetzes gehalten und ordnungsgemäss bei den zuständigen Behörden registriert ist. Der/die Halterin versichert, nicht gegen das Tierschutzgesetz verstossen zu haben.

3. Anmeldung

Die Anmeldung bei Pawsome Performance zu Trainings, Beratungen oder sonstigen Veranstaltungen erfolgt schriftlich oder mündlich und ist verbindlich mit entsprechender Bestätigung durch Pawsome Performance.

Mögliche Wege der Anmeldung sind:

- E-Mail
- Telefon
- Kontaktformular der Website
- Online-Terminplaner oder Umfrage-Tools

Pawsome Performance kann eine Anfrage oder Anmeldung ohne Angabe von Gründen ablehnen, insbesondere wenn die angebotene Dienstleistung für das betreffende Mensch-Hund-Team nicht geeignet ist.

4. Leistungen

Pawsome Performance erbringt Leistungen im Bereich Hundetraining und Ernährungsberatung.

Art, Umfang und Dauer der jeweiligen Dienstleistung richten sich nach der Leistungsbeschreibung oder dem individuell vereinbarten Angebot.

Pawsome Performance bemüht sich, die Dienstleistungen fachgerecht, sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen zu erbringen.

5. Verhaltensregeln

Die tägliche Futtermenge des Hundes wird der im Training verwendeten Menge an Futterbelohnung angepasst. Es wird empfohlen, die Mahlzeit des Hundes direkt vor dem Training auszulassen oder zu reduzieren.

Der Hund ist vor Beginn jeder Trainingseinheit ausreichend zu versäubern.

Auf dem Weg zum/weg und am Trainingsort herrscht Kot-Aufnahmepflicht durch den/die Halter:in für den Kot des eigenen Hundes, aus Rücksicht vor Mensch, Tier, Natur und Umwelt.

Bei Regen und Schnee ist der Hund vor dem Trainingsraum abzutrocknen und befreit von Schmutz oder Salz.

Mit der zur Verfügung gestellten Infrastruktur und dem Material ist stets mit Sorgfalt umzugehen.

Der Trainingsort darf nur mit angeleinten Hunden betreten werden. Generell gilt in allen Trainingsangeboten, Kursen oder Seminaren Leinenpflicht. Nur auf Anweisung von Pawsome Performance dürfen Hunde abgeleint und in den Freilauf geschickt werden.

Während des Trainings ist ein angemessener Abstand zu anderen Mensch-Hund-Teams einzuhalten. Leinenkontakte sind untersagt und nur auf ausdrückliche Anweisung durch Pawsome Performance zulässig.

Der Einsatz sogenannter «Erziehungshilfen», die physisches oder psychisches Leid verursachen können ist strikt untersagt. Pawsome Performance setzt auf gewaltfreie und tiergerechte Trainingsmethoden.

Die Halterin bzw. der Halter ist verpflichtet, die Trainingsleitung im Vorfeld über etwaiges Problemverhalten des Hundes, insbesondere Angst- oder Aggressionsverhalten gegenüber Menschen oder Artgenossen, zu informieren. Die Halterin bzw. der Halter trägt die Verantwortung für den Hund und muss diesen jederzeit entsprechend der Situation kontrollieren können.

Ebenso sind behördliche Auflagen, insbesondere solche des kantonalen Veterinäramts, der Trainingsleitung vor Beginn des Trainings offenzulegen.

Die Kundin bzw. der Kunde bringt die für das Training erforderliche Ausrüstung eigenverantwortlich mit.

Die persönlichen Grenzen und Bedürfnisse anderer Kursteilnehmer und deren Tiere sind zu achten.

Pawsome Performance setzt auf einen respektvollen und wohlwollenden Umgang zwischen Mensch und Tier.

6. Mitwirkungspflicht

Der Erfolg eines Trainings oder einer Beratung hängt wesentlich von der Mitarbeit der Kundin bzw. des Kunden ab.

7. Angaben zum Hund

Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich, Pawsome Performance vor Beginn des Trainings über relevante Eigenschaften und Besonderheiten des Hundes zu informieren.

Dazu gehören insbesondere:

- aktuelle Läufigkeit einer Hündin
- bekannte Aggressions- oder Beissvorfälle;
- ausgeprägte Ängste oder Unsicherheiten;
- bekannte Erkrankungen;
- Schmerzen oder Bewegungseinschränkungen;
- ansteckende Krankheiten;
- Verhaltensauffälligkeiten;
- besondere Reaktionen auf Menschen oder andere Tiere;
- sonstige Umstände, welche für die Sicherheit oder Durchführung des Trainings relevant sein können.

Diese Informationen sind vollständig und wahrheitsgemäss mitzuteilen.

Werden relevante Informationen verschwiegen, kann Pawsome Performance das Training abbrechen oder die weitere Teilnahme ablehnen.

8. Gesundheit des Hundes

Hunde dürfen nur am Training teilnehmen, wenn sie gesundheitlich dazu in der Lage sind.

Alle teilnehmenden Hunde müssen über einen gültigen Impfschutz verfügen.

Tiere mit ansteckenden Krankheiten oder Parasitenbefall sind vom Training bis zur Genesung ausgeschlossen.

Läufige Hündinnen sind für drei Wochen ab Tag 1 der Läufigkeit von den Gruppentrainings ausgeschlossen. Es gilt eine Meldepflicht.

Die Kundin bzw. der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für das physische und psychische Wohlergehen ihres/seines Hundes. Bei gesundheitlichen Problemen ist eine Tierärztin oder ein Tierarzt zu konsultieren. Pawsome Performance führt keine tiermedizinischen Untersuchungen oder Behandlungen durch.

9. Hundeernährungsberatung

Die Hundeernährungsberatung dient der individuellen Beratung rund um die Ernährung des Hundes.

Die Ernährungsberatung ersetzt keine tierärztliche Diagnose oder Behandlung.

Bei bestehenden oder vermuteten Erkrankungen, insbesondere bei ernsthaften gesundheitlichen Beschwerden, ist eine Tierärztin oder ein Tierarzt einzubeziehen.

Die Kundin bzw. der Kunde bleibt für die Fütterung und deren Umsetzung verantwortlich.

Pawsome Performance übernimmt keine Garantie dafür, dass eine bestimmte Fütterung zu einem bestimmten gesundheitlichen oder körperlichen Ergebnis führt.

10. Termine und Pünktlichkeit

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Die Kundin bzw. der Kunde wird gebeten, rechtzeitig zum vereinbarten Termin zu erscheinen.

Bei verspätetem Erscheinen kann die versäumte Zeit grundsätzlich nicht an die vereinbarte Trainings- oder Beratungsdauer angehängt werden.

11. Hundetraining – Laufzeit und Terminregelung von Abonnements

Dein Platz in einer Gruppenstunde ist reserviert mit deiner bestätigten Anmeldung und solange Abolauzeit gemäss der jeweiligen Gültigkeit. In dieser Zeit sollten alle bezahlten Trainings stattfinden. Ohne gültige Abmeldung wird die Stunde zum vollen Preis verrechnet. Ohne Verlängerung des Abos wird der Platz freigegeben.

- 5er-Abo Gruppenstunde Basis 1-3: Gültigkeit für 2 Monate
- 10er-Abo Gruppenstunde Basis 1-3: Gültigkeit für 4 Monate

Es besteht keinen Anspruch auf eine Verlängerung der Abolauzeit oder Rückerstattung von nicht besuchten Trainings bei Ablauf der Gültigkeit.

12. Absage und Verschiebung von Trainings und Beratungen

Kann ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, ist Pawsome Performance so früh wie möglich zu informieren.

Für Absagen gilt:

- Absage **mehr als 24 Stunden vor dem Termin**: kostenlos;
- Absage **weniger als 24 Stunden vor dem Termin**: 100 % des vereinbarten Preises.

Bei nachgewiesenen wichtigen Gründen oder unvorhersehbaren Ereignissen kann Pawsome Performance im Einzelfall eine abweichende Regelung treffen.

13. Absage und Ausfall von Kursen und Seminaren

Für Kurse und Seminare gelten die jeweils bei der Buchung bekannt gegebenen Kursbedingungen.

14. Absage durch Pawsome Performance

Pawsome Performance kann ein Training, eine Beratung oder einen Kurs/Seminar aus wichtigen Gründen absagen oder verschieben.

Wichtige Gründe können insbesondere sein:

- Krankheit;
- Unfall;
- extreme Wetterbedingungen;
- behördliche Anordnungen;
- Sicherheitsrisiken;
- höhere Gewalt;
- unvorhersehbare Ereignisse.

Bei einer Absage durch Pawsome Performance wird nach Möglichkeit einen Ersatztermin angeboten.

Bereits bezahlte Leistungen, die aufgrund der Absage nicht erbracht werden können, werden entsprechend gutgeschrieben oder zurückerstattet, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wird.

Weitergehende Ansprüche bleiben im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen vorbehalten.

15. Ausschluss von Teilnehmenden und Abbruch des Trainings

Pawsome Performance kann ein Training oder eine Teilnahme an einem Kurs abbrechen bzw. eine weitere Teilnahme verweigern, wenn dies aus Sicherheitsgründen oder aus anderen wichtigen Gründen erforderlich ist.

Dies gilt insbesondere, wenn:

- ein Hund eine erhebliche Gefahr für Menschen oder andere Tiere darstellt;
- relevante Informationen über den Hund verschwiegen wurden;
- Anweisungen wiederholt nicht befolgt werden;
- das Verhalten der Kundin bzw. des Kunden die Durchführung erheblich beeinträchtigt;
- der Hund gesundheitlich nicht für die Teilnahme geeignet ist.

Bereits erbrachte Leistungen bleiben grundsätzlich geschuldet.

Bei nicht erbrachten, bereits bezahlten Leistungen wird im Einzelfall eine angemessene Regelung getroffen.

16. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung bzw. Vereinbarung kommunizierten Preise.

Die Zahlung erfolgt grundsätzlich:

- bar; oder
- via TWINT.

Sofern nicht anders vereinbart, ist die Vergütung unmittelbar nach der Erbringung der Dienstleistung bzw. gemäss der vereinbarten Zahlungsfrist fällig.

Bei Zahlungsverzug kann Pawsome Performance die weitere Erbringung von Dienstleistungen bis zur Begleichung offener Forderungen aussetzen.

Gesetzliche Verzugsfolgen bleiben vorbehalten.

17. Haftung

Die Teilnahme am Hundetraining und die Umsetzung von Trainingsempfehlungen und Ernährungsberatungen erfolgen auf eigene Verantwortung.

Die Kundin bzw. der Kunde haftet für alle durch sich selbst und/oder seinen Hund verursachten Schäden und/oder Verletzungen an Personen, anderen Hunden oder Gegenständen. Die Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Kundin bzw. des Kunden. Pawsome Performance lehnt die Haftung für jegliche Schäden und Ereignisse ab.

18. Haftpflichtversicherung

Pawsome Performance empfiehlt allen Kundinnen und Kunden, für ihren Hund über eine ausreichende Haftpflichtversicherung zu verfügen.

19. Eigentum und Nutzung von Unterlagen

Von Pawsome Performance erstellte individuelle Trainings- und Beratungsunterlagen bleiben, soweit nichts anderes vereinbart wurde, geistiges Eigentum von Pawsome Performance.

Eine Weitergabe oder kommerzielle Nutzung ist ohne vorherige Zustimmung nicht gestattet.

Die Kundin bzw. der Kunde erhält das Recht, die Unterlagen für den eigenen privaten Gebrauch und für das Training mit dem eigenen Hund zu verwenden.

20. Änderungen der AGB

Pawsome Performance kann diese AGB anpassen, wenn dies aufgrund veränderter Dienstleistungen, organisatorischer Änderungen oder gesetzlicher Anforderungen erforderlich ist.

Für bereits abgeschlossene Verträge gelten grundsätzlich die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vereinbarten AGB, sofern keine gesetzlich zulässige abweichende Vereinbarung getroffen wird.

Die jeweils aktuelle Fassung wird auf der Website veröffentlicht.

21. Anwendbares Recht

Auf sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen Pawsome Performance und der Kundin bzw. dem Kunden ist **Schweizer Recht** anwendbar.

Zwingende gesetzliche Bestimmungen bleiben vorbehalten.

22. Gerichtsstand

Soweit gesetzlich zulässig, ist der Gerichtsstand am Sitz von Pawsome Performance bzw. am gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand.

Zwingende gesetzliche Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

23. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt, soweit dies rechtlich zulässig ist.

Pawsome Performance – Hundetraining und Ernährungsberatung

Jessica Layla Keller

Dorfstrasse 17

3046 Wahlendorf

Schweiz

E-Mail: pawsomeperformance@bluewin.ch

Telefon: 077 512 26 84

Website: www.pawsomeperformance.ch

Stand: 18. August 2026