

Datenschutzerklärung

Stand: 18. August 2026

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit dieser Website und den angebotenen Dienstleistungen ist:

Pawsome Performance – Hundetraining und Ernährungsberatung

Jessica Layla Keller

Dorfstrasse 17

3046 Wahlendorf

Schweiz

E-Mail: pawsomeperformance@bluewin.ch

Telefon: 077 512 26 84

Website: www.pawsomeperformance.ch

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Bearbeitung deiner Personendaten kannst du dich jederzeit an uns wenden.

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche Personendaten im Zusammenhang mit den Dienstleistungen von Pawsome Performance bearbeitet werden.

Dies betrifft insbesondere:

- die Nutzung unserer Website www.pawsomeperformance.ch;
- Anfragen über unser Kontaktformular;
- Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon;
- Kommunikation über WhatsApp;
- Hundetraining und Kurse/Seminare;
- individuelle Hundeernährungsberatung;
- Terminvereinbarungen und Kursorganisation;
- Rechnungs- und Zahlungsabwicklung;
- Foto- und Videoaufnahmen im Zusammenhang mit unseren Angeboten.

Wir bearbeiten Personendaten nach dem geltenden Schweizer Datenschutzrecht, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

3. Welche Personendaten bearbeiten wir?

Je nach Kontakt und Nutzung unserer Dienstleistungen können insbesondere folgende Daten bearbeitet werden:

- Vor- und Nachname;
- Adresse;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Angaben zur gewünschten Dienstleistung;
- Termin- und Kursinformationen;
- Angaben zur Kommunikation mit uns;
- Rechnungs- und Zahlungsinformationen;
- Name und grundlegende Angaben zum Hund;
- Alter, Rasse bzw. Rasse-Mix, Geschlecht und Gewicht des Hundes;
- Angaben zu Verhalten und Trainingszielen;
- Angaben zur bisherigen Ernährung des Hundes;
- Angaben zu Futtermitteln, Fütterungsgewohnheiten und Nahrungsergänzungsmitteln;
- Angaben zu Allergien und Unverträglichkeiten des Hundes;
- Angaben zu Erkrankungen oder gesundheitlichen Besonderheiten des Hundes;
- von dir freiwillig übermittelte Fotos oder andere Unterlagen;
- Fotos und Videos, die im Rahmen unserer Angebote erstellt werden;
- technische Informationen bei der Nutzung unserer Website.

Wir erheben grundsätzlich nur diejenigen Daten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind oder die du uns freiwillig zur Verfügung stellst.

4. Hundetraining

Im Rahmen des Hundetrainings bearbeiten wir diejenigen Angaben, die für die Planung, Organisation und Durchführung der Trainings erforderlich sind.

Dazu können insbesondere Angaben über den Hund, seine bisherigen Trainingserfahrungen, sein Verhalten, seine Bedürfnisse und die Trainingsziele gehören.

Diese Angaben dienen dazu, das Training möglichst individuell auf dich und deinen Hund abzustimmen.

5. Hundeernährungsberatung

Im Rahmen der Hundeernährungsberatung können Angaben über den Hund bearbeitet werden, insbesondere:

- Alter;

- Rasse bzw. Rasse-Mix;
- Gewicht;
- Aktivitätsniveau;
- bisherige Fütterung;
- verwendete Futtermittel;
- Nahrungsergänzungsmittel;
- Allergien und Unverträglichkeiten;
- Verdauungsbeschwerden;
- bekannte Erkrankungen oder gesundheitliche Besonderheiten;
- bisherige Empfehlungen von Tierärztinnen oder Tierärzten, soweit diese für die Beratung relevant sind.

Diese Informationen werden ausschliesslich verwendet, soweit sie für die vereinbarte Ernährungsberatung erforderlich sind.

Die Hundeernährungsberatung ersetzt keine tierärztliche Untersuchung, Diagnose oder Behandlung. Bei gesundheitlichen Beschwerden des Hundes sollte eine Tierärztin oder ein Tierarzt konsultiert werden.

6. Kontaktformular, E-Mail und Telefon

Wenn du uns über das Kontaktformular unserer Website, per E-Mail oder telefonisch kontaktierst, bearbeiten wir die von dir mitgeteilten Angaben zur Bearbeitung deiner Anfrage und zur Vorbereitung bzw. Durchführung unserer Dienstleistungen.

Über das Kontaktformular können insbesondere Name, Kontaktdaten und die von dir im Nachrichtentext angegebenen Informationen übermittelt werden.

Wir verwenden diese Angaben insbesondere zur:

- Beantwortung deiner Anfrage;
- Vereinbarung von Terminen;
- Organisation von Trainings;
- Vorbereitung einer Ernährungsberatung;
- weiteren Kommunikation im Zusammenhang mit einer Anfrage oder gebuchten Dienstleistung.

7. Kommunikation über WhatsApp

Wir verwenden **WhatsApp** als zusätzlichen Kommunikationskanal für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden.

Wenn du über WhatsApp mit uns kommunizierst, werden die von dir übermittelten Nachrichten und gegebenenfalls weitere mit der Kommunikation verbundene Daten durch WhatsApp bzw. dessen Betreiber verarbeitet.

Bitte beachte, dass bei der Nutzung von WhatsApp Daten auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet werden können und dass die Datenbearbeitung durch WhatsApp eigenen Datenschutzbestimmungen unterliegt.

Wir empfehlen, über WhatsApp keine besonders sensiblen persönlichen Informationen zu übermitteln, die für unsere Dienstleistung nicht erforderlich sind.

Wenn du uns Angaben über deinen Hund, beispielsweise Informationen zur Ernährung oder zu gesundheitlichen Besonderheiten, über WhatsApp übermittelst, verwenden wir diese ausschliesslich für den jeweiligen Beratungs- oder Trainingszweck.

8. Zahlungsabwicklung

Die Bezahlung unserer Dienstleistungen erfolgt grundsätzlich:

- in **bar**; oder
- über **TWINT**.

Bei einer Zahlung über TWINT können diejenigen Daten bearbeitet werden, die für die Zahlungsabwicklung erforderlich sind. Dabei gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen von TWINT bzw. des jeweils beteiligten Finanzinstituts.

Wir bearbeiten Zahlungs- und Rechnungsinformationen soweit erforderlich für die Zahlungsabwicklung, Buchhaltung und Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

9. Website und Hosting durch Wix

Unsere Website www.pawsomeperformance.ch wird mit **Wix** betrieben.

Beim Besuch unserer Website können technische Informationen bearbeitet werden. Dazu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Browsertyp;
- Betriebssystem;
- aufgerufene Seiten;
- technische Informationen über das verwendete Endgerät;
- weitere für den sicheren und stabilen Betrieb der Website erforderliche Daten.

Wix kann als technischer Dienstleister Personendaten in unserem Auftrag bzw. im Zusammenhang mit dem Betrieb seiner Plattform bearbeiten.

Wix weist darauf hin, dass auf Wix-Websites technisch notwendige Cookies verwendet werden. Abhängig von den auf einer Website aktivierten Funktionen, Apps und Integrationen können weitere Cookies und Tracking-Technologien hinzukommen.

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung durch Wix findest du in den Datenschutzinformationen von Wix.

10. Cookies und Website-Statistiken

Unsere Website kann Cookies und ähnliche Technologien verwenden.

Cookies sind kleine Dateien, die auf deinem Endgerät gespeichert werden und unter anderem für den technischen Betrieb, die Sicherheit und bestimmte Funktionen der Website verwendet werden können.

Wix stellt zudem Statistik- und Analysefunktionen zur Verfügung. Ob und in welchem Umfang solche Funktionen auf unserer Website aktiviert sind, kann von den jeweils gewählten Wix-Einstellungen und eingesetzten Funktionen abhängen.

Wir verwenden keine bewusst eingerichteten externen Werbe- oder Social-Media-Trackingdienste wie Facebook Pixel, da wir aktuell keine Facebook- oder Instagram-Präsenz für Pawsome Performance betreiben. Dies kann sich in Zukunft noch ändern.

Die konkreten von Wix auf unserer Website eingesetzten Cookies können sich durch technische Änderungen oder Änderungen der Website-Konfiguration verändern.

Wix bietet die Möglichkeit, über das Wix-Datenschutzzentrum ein Cookie-Banner einzurichten und die Einwilligung für nicht unbedingt erforderliche Cookies zu verwalten.

11. Google Maps

Auf unserer Website wird **Google Maps** verwendet, um beispielsweise unseren Standort bzw. den Standort von Pawsome Performance darzustellen.

Beim Aufruf einer Seite mit eingebundener Google-Maps-Funktion können technische Informationen und gegebenenfalls weitere Daten an Google übermittelt werden.

Dabei kann insbesondere die IP-Adresse des Besuchers verarbeitet werden. Google kann Daten auch ausserhalb der Schweiz bearbeiten.

Die Datenbearbeitung durch Google richtet sich zusätzlich nach den Datenschutzbestimmungen von Google.

12. Fotos und Videos

Im Rahmen von Hundetrainings, Kursen, Veranstaltungen oder anderen Aktivitäten von Pawsome Performance können Fotos und Videos von Hunden sowie gegebenenfalls von Personen entstehen.

Eine Veröffentlichung von Fotos oder Videos, auf denen Personen erkennbar sind, erfolgt grundsätzlich nur mit entsprechender Einwilligung oder auf einer anderen gesetzlich zulässigen Grundlage.

Die Aufnahmen können – sofern eine entsprechende Zustimmung vorliegt – insbesondere für folgende Zwecke verwendet werden:

- Website von Pawsome Performance;
- Informations- und Werbematerial;
- Darstellung unserer Angebote;
- soziale Medien, sofern künftig entsprechende Auftritte eingerichtet werden.

Eine erteilte Einwilligung zur Veröffentlichung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Der Widerruf berührt nicht die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Bearbeitung.

13. Keine Newsletter

Pawsome Performance versendet derzeit **keinen Newsletter**.

Personendaten werden daher nicht zum Zweck des regelmässigen Versands eines Newsletters bearbeitet. Dies kann sich in Zukunft noch ändern.

14. Weitergabe von Personendaten an Dritte

Wir geben Personendaten grundsätzlich nicht ohne entsprechenden Grund an Dritte weiter.

Eine Weitergabe kann insbesondere erfolgen, wenn dies:

- für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist;
- für den technischen Betrieb unserer Website notwendig ist;
- für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist;
- gesetzlich vorgeschrieben ist;
- zur Wahrung unserer Rechte erforderlich ist.

Zu den möglichen Empfängern gehören insbesondere:

- Wix bzw. technische Dienstleister;
- Kommunikations- und Telekommunikationsanbieter;
- TWINT bzw. beteiligte Zahlungsdienstleister;
- IT- und Hosting-Dienstleister;
- Treuhand- oder Buchhaltungsdienstleister;
- Behörden oder Gerichte, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Soweit externe Dienstleister Personendaten in unserem Auftrag bearbeiten, werden geeignete vertragliche und organisatorische Massnahmen getroffen, soweit dies gesetzlich erforderlich ist.

15. Datenübermittlung ins Ausland

Durch die Nutzung einzelner technischer Dienste, insbesondere Wix, WhatsApp und Google Maps, können Personendaten auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet werden.

Für solche Datenübermittlungen gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

Soweit gesetzlich erforderlich, werden geeignete Garantien für internationale Datenübermittlungen eingesetzt.

16. Aufbewahrung der Personendaten

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Darüber hinaus können Daten aufbewahrt werden, wenn:

- gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen;
- dies für die Abwicklung eines Vertrags erforderlich ist;
- dies zur Geltendmachung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche erforderlich ist;
- ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung besteht.

Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit keine rechtlichen Gründe für eine weitere Aufbewahrung bestehen.

17. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Personendaten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen.

Trotz aller Sicherheitsmassnahmen kann bei der Übertragung von Daten über das Internet keine absolute Sicherheit garantiert werden.

18. Deine Rechte

Nach dem Schweizer Datenschutzgesetz stehen dir grundsätzlich verschiedene Rechte bezüglich deiner Personendaten zu.

Du kannst insbesondere:

- Auskunft darüber verlangen, ob und welche Personendaten über dich bearbeitet werden;
- Informationen über die Bearbeitung deiner Personendaten verlangen;
- die Berichtigung unrichtiger Personendaten verlangen;
- unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung deiner Personendaten verlangen;
- unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Einschränkung der Datenbearbeitung verlangen;
- einer Datenbearbeitung unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen widersprechen;

- unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Herausgabe oder Übertragung deiner Personendaten verlangen;
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Der EDÖB weist darauf hin, dass eine Datenschutzerklärung insbesondere verständlich darüber informieren soll, welche Personendaten bearbeitet werden, zu welchen Zwecken dies geschieht, wer dafür verantwortlich ist, wer Zugriff auf die Daten erhält und ob Daten an Dritte oder ins Ausland gelangen.

Für Datenschutzanfragen kannst du dich an folgende Stelle wenden:

Pawsome Performance – Hundetraining und Ernährungsberatung

Jessica Layla Keller

Dorfstrasse 17

3046 Wahlendorf

Schweiz

E-Mail: pawsomeperformance@bluewin.ch

Telefon: 077 512 26 84

Zur Bearbeitung eines Auskunfts- oder Löschungsbegehrens kann es erforderlich sein, deine Identität angemessen zu überprüfen.

19. Beschwerderecht

Wenn du der Ansicht bist, dass die Bearbeitung deiner Personendaten gegen das geltende Datenschutzrecht verstösst, kannst du dich zunächst direkt an Pawsome Performance wenden.

Unabhängig davon kannst du dich an den **Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)** wenden.

20. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen, insbesondere wenn sich unsere Dienstleistungen, die eingesetzten technischen Systeme oder die gesetzlichen Anforderungen ändern.

Es gilt jeweils die auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

Stand: 18. August 2026